



Нравнодушный  
человек

# Информационная безопасность россиян

---

**КОНСТАНТИН АБРАМОВ**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ФОНДА ВЦИОМ,  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ПЛАТФОРМЫ  
«НЕРАВНОДУШНЫЙ ЧЕЛОВЕК»



# ИСТОЧНИК ДАННЫХ: ОПРОС «ВЦИОМ-СПУТНИК»



## ВЫБОРКА

### ОБЪЕМ ВЫБОРКИ



1600  
Респондентов

### РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

18+

Взрослое население РФ  
(18+) по полу, возрасту, уровню  
образования и типу  
населенного пункта

### ТИП ВЫБОРКИ



Стратифицированная  
двухосновная случайная,  
построена на основе полного  
списка телефонных номеров  
(стационарных и мобильных),  
задействованных на  
территории РФ

### ПОГРЕШНОСТЬ



2,5%  
( $p < 0,05$ )

## МЕТОДИКА

### ТИП ИНТЕРВЬЮ



**Формализованное  
телефонное интервью,**  
при котором интервьюер задает  
вопросы и фиксирует ответы

### ОХВАТ



Не менее  
**80** регионов,  
**500** городов и ПГТ,  
**100** сел

### КОНТРОЛЬ

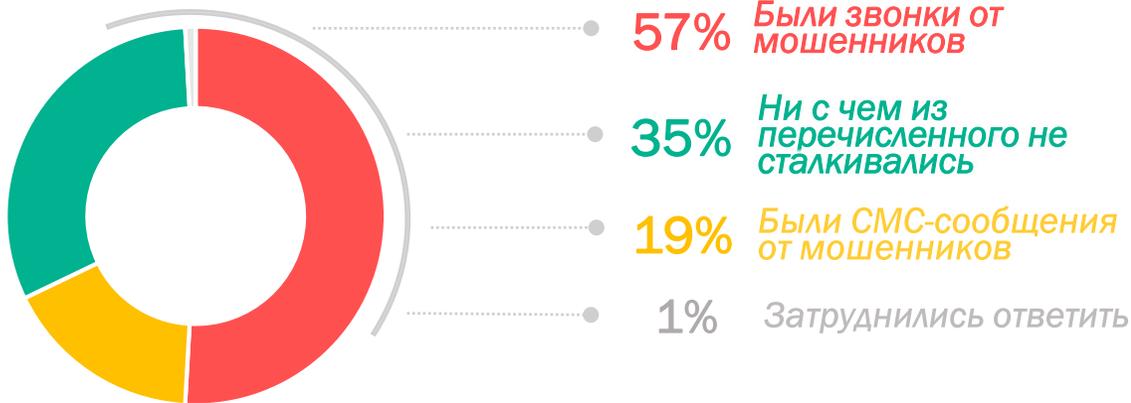


-**Аудиоконтроль** (прослушивание)  
не менее 10% интервью  
-**Контроль продолжительности**  
интервью

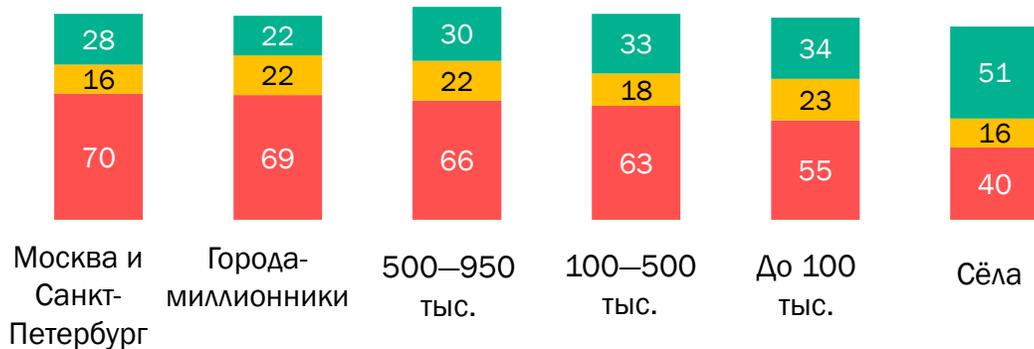
# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Скажите, в последние полгода — год Вам лично звонили или поступали СМС-сообщения от телефонных мошенников? Вы можете дать один или два ответа  
(закрытый вопрос, до двух ответов, в % от всех опрошенных)



В ГРУППАХ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА:

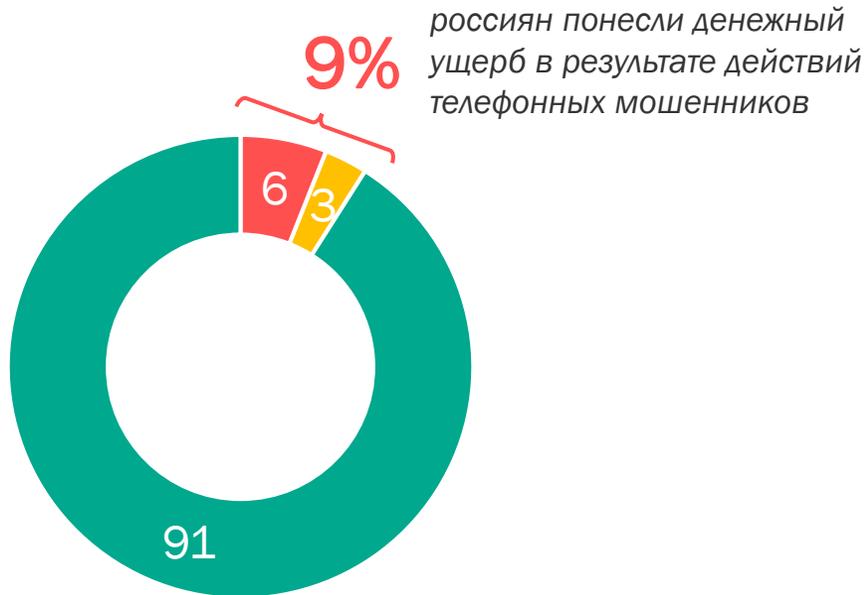


Скажите о каких товарах или услугах шла речь в этих звонках или СМС-сообщениях? Вы можете дать несколько ответов  
(открытый вопрос, до трех ответов, в % от всех опрошенных; представлены ответы, набравшие от 2%)



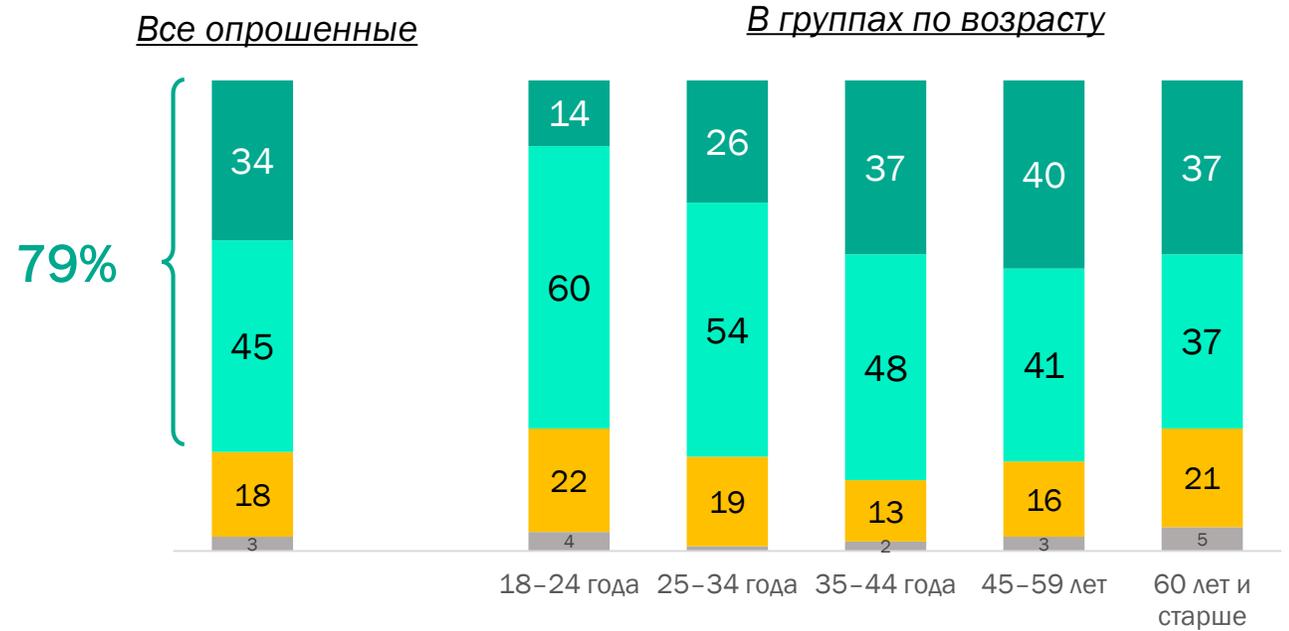
# ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО: ПОТЕРИ И ОПАСЕНИЯ

**?** Скажите, пожалуйста, Вам был причинен какой-то денежный ущерб в результате этих действий телефонных мошенников или нет? Если ущерб был, то сумма, которой Вы лишились, была для Вас значительной или незначительной?  
(закрытый вопрос, до двух ответов, в % от всех опрошенных)



- Был значительный денежный ущерб
- Был незначительный денежный ущерб
- Не было никакого денежного ущерба

**?** Как Вы оцениваете вероятность того, что Вы можете лишиться денежных средств в результате действий телефонных мошенников?  
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



- Довольно вероятно, это вполне может случиться
- Маловероятно, это вряд ли случится
- Уверен, что этого никогда не случится
- Затрудняюсь ответить

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В ИНТЕРНЕТЕ



Новые технологии и развитие сервисов в цифровых средах приводят к увеличению объема передачи личных данных граждан при получении услуг и совершении операций. В связи с этим россияне регулярно сталкиваются с необходимостью делиться своими данными как при непосредственном обращении в государственные и коммерческие организации, так и при использовании интернет-сервисов.

Что из перечисленного лично Вы делали хотя бы раз за последний год? (закрытый вопрос, любое число ответов, в % от всех опрошенных)

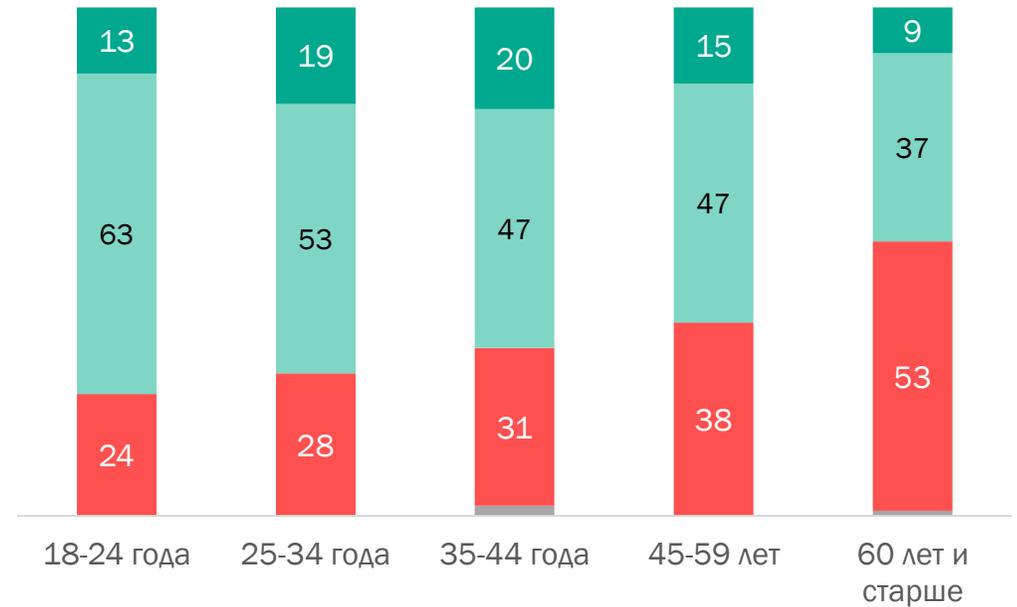


# ИНФОРМИРОВАННОСТЬ РОССИЯН О ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**?** Вы хорошо знаете, что-то слышали или не знаете, для чего используются собранные данные?  
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



В ГРУППАХ ПО ВОЗРАСТУ:



# ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИЯМИ: ГОСУДАРСТВЕННЫЕ VS КОММЕРЧЕСКИЕ



Как Вы думаете, для чего в первую очередь государственные компании используют полученные данные? Вы можете дать не более трех ответов (закрытый вопрос, до трех ответов, в % от всех опрошенных)



## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ КОМПАНИИ



Как Вы думаете, а для чего в первую очередь частные, коммерческие компании используют данные? Вы можете дать не более трех ответов (закрытый вопрос, до трех ответов, в % от всех опрошенных)

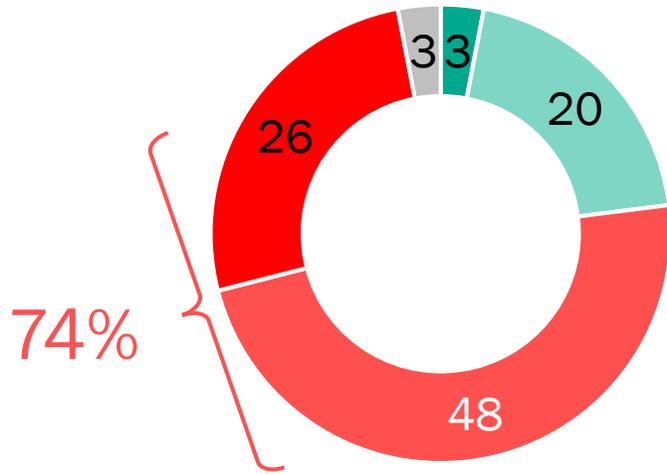
## КОММЕРЧЕСКИЕ КОМПАНИИ



# БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: ОЦЕНКА РОССИЯН



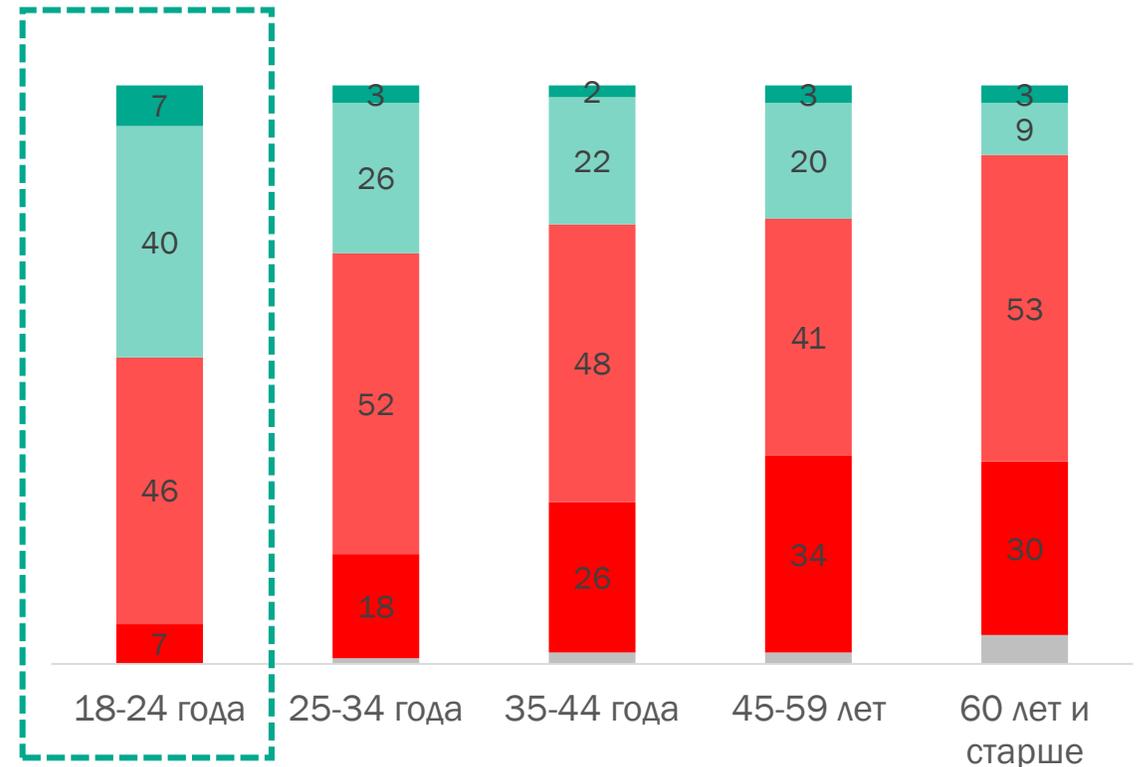
Если говорить в целом, как Вам кажется, сегодня в какой степени Вы защищены или, наоборот, не защищены от краж/утечек персональных данных?  
(закрытый вопрос, до трех ответов, в % от всех опрошенных)



- Полностью защищен
- Скорее защищен
- Скорее не защищен
- Абсолютно не защищен
- Затрудняюсь ответить

В ГРУППАХ ПО ВОЗРАСТУ:

В большей степени ощущают себя защищенными



# ПРИЧИНЫ УТЕЧЕК ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Как Вы думаете, в чем основная причина утечек персональных данных?  
(закрытый вопрос, до трех ответов, в % от всех опрошенных)

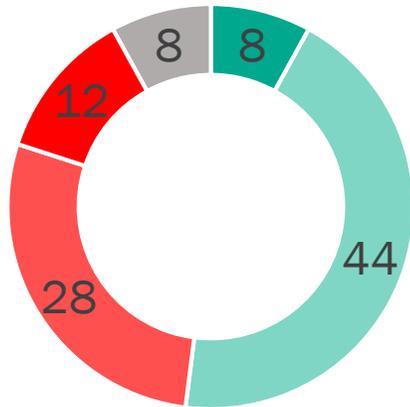


# ОТНОШЕНИЕ К НЕДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ



Как Вы считаете, возможно или невозможно отличить недостоверную информацию в интернете, социальных сетях от достоверной информации?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



- Почти всегда можно отличить
- В большинстве случаев можно отличить
- В большинстве случаев нельзя отличить
- Почти всегда нельзя отличить
- Затрудняюсь ответить



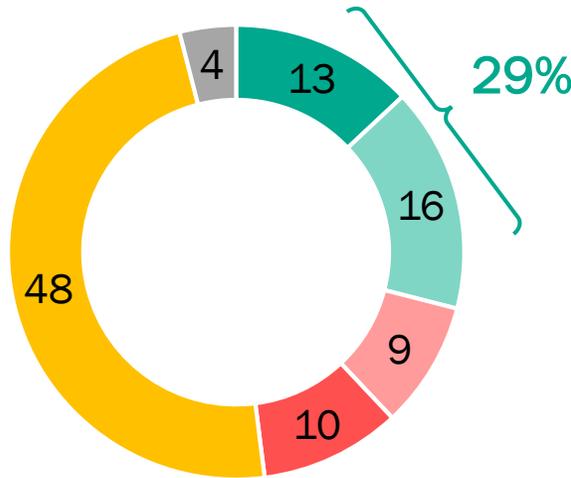
По Вашему мнению, нужно или не нужно ограничивать распространение недостоверной информации в интернете, социальных сетях? Если да, то в какой мере?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



# ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВА ПО КОНТРОЛЮ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ

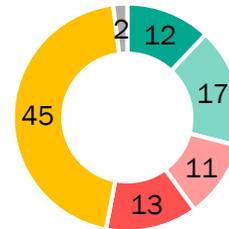
**?** Вы скорее одобряете или не одобряете действия государства по контролю за достоверностью информации в интернете, социальных сетях, борьбе с ложной информацией? Если Вы ничего не знаете об этом, то так и скажите (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



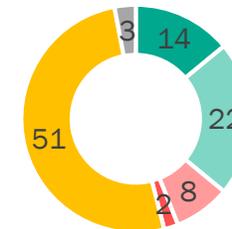
**29%** *Одобрят деятельность государства по контролю за достоверностью информации*

- Однозначно да
- Скорее, да
- Скорее, нет
- Однозначно нет
- Ничего не знаю о действиях государства в этом направлении
- Затрудняюсь ответить

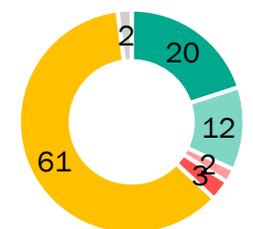
*Пользуются интернетом практически ежедневно*



*Пользуются интернетом несколько раз в неделю, несколько раз в месяц*



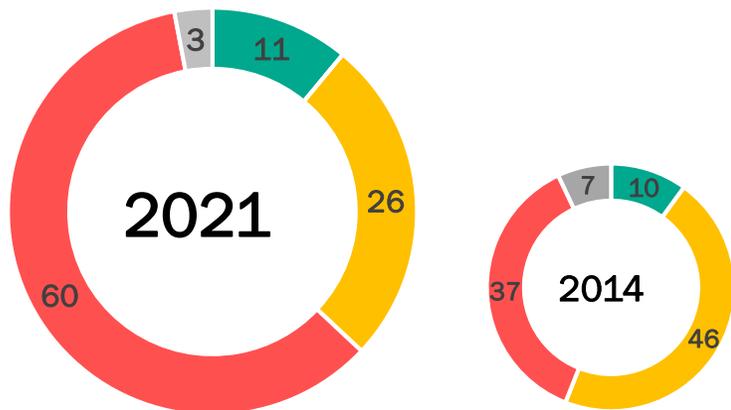
*Пользуются интернетом эпизодически, либо не пользуются*



# РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ



Как Вы считаете, в интернете любая информация должна распространяться полностью свободно, без каких-либо ограничений или необходимо определенное регулирование (например, государственное) такого распространения информации?  
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



- Информация в интернете должна распространяться свободно и без цензуры
- Информация в интернете нуждается в регулировании (цензуре)
- Все зависит от типа информации, которая распространяется
- Затрудняюсь ответить

Данные за 7 марта 2021г.



Как Вы считаете, доступ пользователей интернета к следующей информации необходимо ограничивать или оставить свободным?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

	Оставить свободным	Ограничить
Тексты и видео, содержащие нецензурную лексику (мат)	23	74
Финансовые негосударственные (акционерные) компании по типу «МММ»	17	73
Сцены агрессии, насилия и жестокости (видео, компьютерные игры, ролики и прочее)	14	82
Порнографические материалы	12	84
Информация о суициде (самоубийствах)	9	88
Призывы к вступлению в религиозные секты	8	89
Информация об оружии, взрывчатых веществах и их производстве из подручных материалов	6	91
Призывы к вступлению в радикальные, экстремистские группировки и движения	4	91

# ИНТЕРНЕТ ВРЕД ИЛИ ПОЛЬЗА?

**?** Выберите суждение об интернете, которое более всего соответствуют Вашей точке зрения  
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

*Интернет — это неконтролируемое информационное пространство, где много недостоверной и даже вредной информации*

57

*Интернет — это мощный ресурс получения оперативной и достоверной информации*

34

Затруднились ответить

9

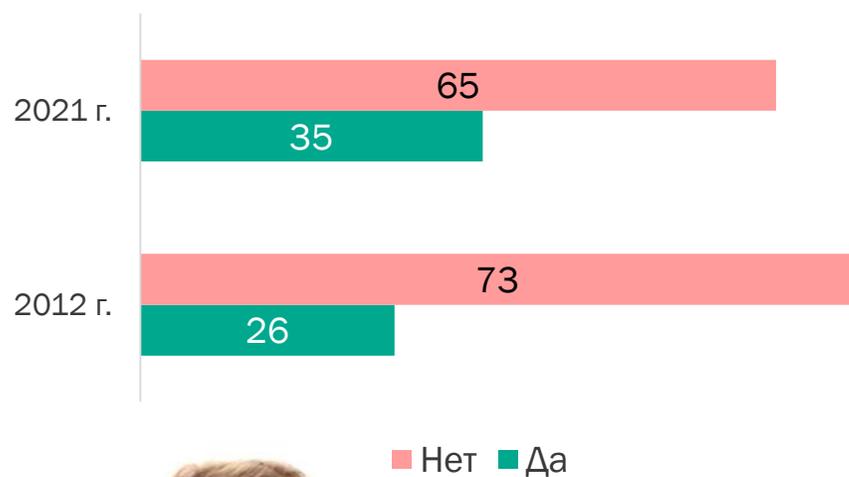
**?** Насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями?  
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

	Полностью согласен и скорее согласен	Абсолютно не согласен и скорее не согласен
<i>Интернет используется зарубежными странами против России</i>	50	41
<i>Интернет значительно увеличивает количество самоубийств</i>	46	43
<i>Интернет — угроза семейным ценностям</i>	35	60
<i>Интернет — угроза политической стабильности в стране</i>	35	56
<i>Интернет — угроза демографической ситуации в России</i>	27	62

# РОДИТЕЛИ О БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ



Есть ли у Вас в семье дети младше двенадцати лет, пользующиеся интернетом дома?  
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)



Данные за 7 марта 2021г.



Предпринимаете ли Вы какие-либо меры, чтобы обезопасить ребенка от подобной информации в интернете? Если да, то какие именно?  
(закрытый вопрос, несколько ответов, в % от имеющих детей младше двенадцати лет, пользующихся интернетом дома, открытый вопрос, любое количество ответов)

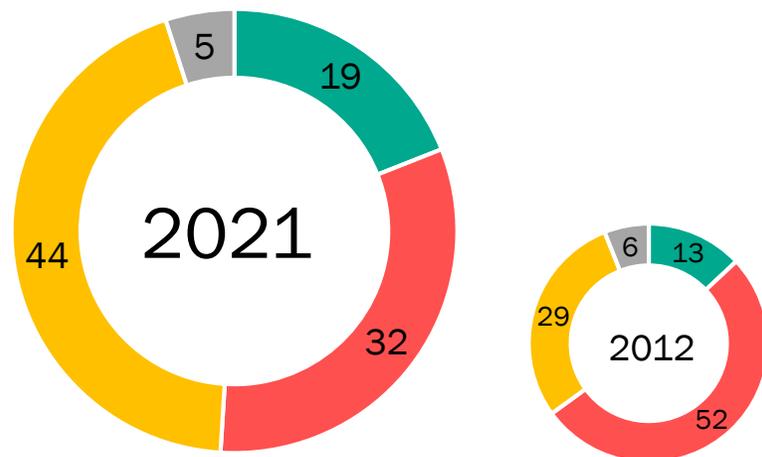


# ОТНОШЕНИЕ РОССИЯН К ПОЛИТИКЕ О РЕГУЛИРОВАНИИ ИНТЕРНЕТА

?

Как Вы считаете, проводимая в настоящее время государственными и негосударственными структурами политика по борьбе с распространением подобной информации в интернете эффективна, способна изменить ситуацию в лучшую сторону или неэффективна?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

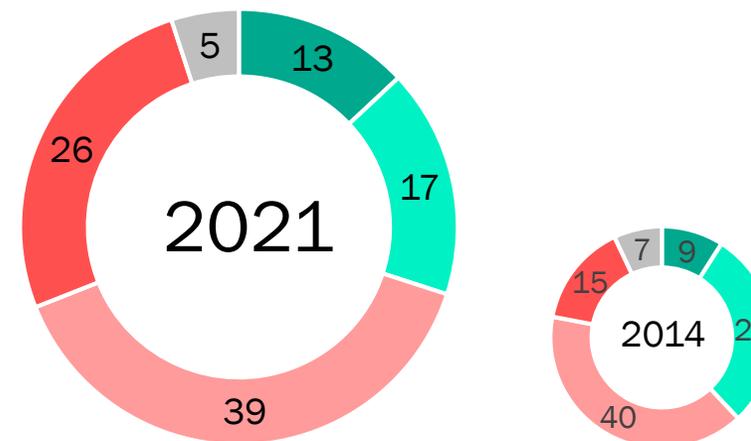


- Скорее эффективна
- Скорее неэффективна
- Ничего не знаю об этом, не могу оценить
- Затрудняюсь ответить

?

Вы согласны или не согласны с утверждением «Регулирование интернета ущемляет мою личную свободу»?

(закрытый вопрос, один ответ, в % от интернет-пользователей)



- Совершенно согласен
- Скорее согласен
- Скорее не согласен
- Совершенно не согласен
- Затрудняюсь ответить

# ВЫВОДЫ

- **За последние полгода более половины россиян (57%) получали звонки от телефонных мошенников, а почти каждый пятый (19%) — СМС-сообщения; треть (35%) с этим не сталкивались. Среди самых часто используемых мошенниками «легенд» — предложения банковских услуг (38%), банковские карты (27%).**
- **В результате действий телефонных мошенников понесли денежный ущерб 9% россиян (из них 6% сообщили о значительном ущербе). Треть россиян (34%) полагают, что в будущем могут лишиться средств в результате действий телефонных мошенников.**
- **Россияне регулярно сталкиваются с необходимостью делиться своими данными как при непосредственном обращении в государственные и коммерческие организации, так и при использовании интернет-сервисов. Чаще всего за последний год россияне, указывали данные с целью получения банковских услуг (49%), давали разрешение на определение своей геолокации (46%), регистрировались на сайтах госучреждений (45%).**
- **Каждый второй представитель возрастной группы 18-24 (47%) полагает, что его персональные данные защищены, тогда как в среднем по выборке такого мнения придерживаются 23% опрошенных (11% граждан в возрасте 60+).**
- **Более половины россиян (74%) чувствуют себя скорее не защищенными. Почти половина опрошенных (49%) заявили, что основная причина утечек данных — это злоупотребление полученными данными стороной, которая имеет к ним доступ.**
- **52% россиян считают, что недостоверную информацию в интернете возможно отличить всегда или почти всегда. Половина россиян придерживаются мнения, что нужно блокировать любую недостоверную информацию в интернете (51%). Одобряют действия со стороны государства по контролю за достоверностью информации в интернете 29% опрошенных, не одобряют — 19%, чаще активные пользователи интернета (24%).**
- **Говоря о негативных суждениях об интернете, треть опрошенных (35%) соглашались с тем, что интернет — угроза семейным ценностям, большинство с этим не согласны (60%). Абсолютное большинство родителей предпринимают какие-либо меры, чтобы обезопасить ребенка от опасной информации в интернете (81%). Наиболее распространенные меры: «Родительский контроль», осуществляемый через провайдера или посредством специальной программы (41%).**

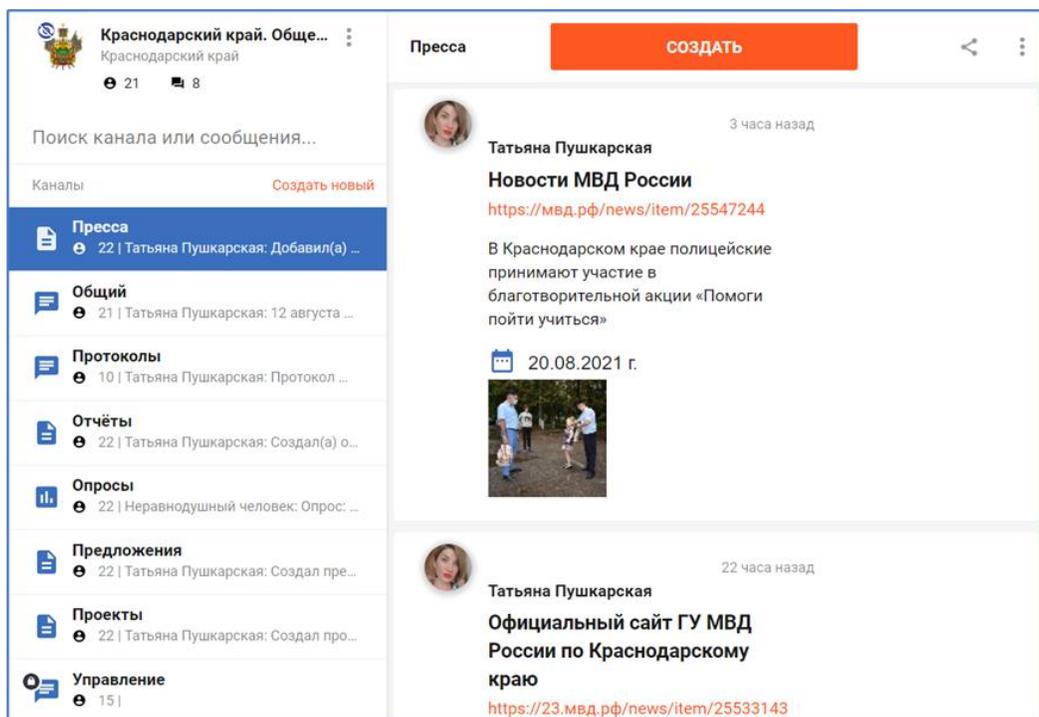
# НЕРАВНОДУШНЫЙ ЧЕЛОВЕК

КОММУНИКАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СООБЩЕСТВ

- С 3 июня 2020 года по настоящее время подключены общественные советы при МВД России всех федеральных округов.
- Всего подключены 610 членов из 95 общественных советов в 85 субъектов Российской Федерации и управлений на транспорте.



Неравнодушный  
человек



По итогам опроса **84%**, подключенных членов общественных советов при МВД России, считают Платформу полезной для своей деятельности.

**Совместная работа Платформы Неравнодушный человек с инициативными группами общественных советов МВД России по Кибербезопасности.**

- Посредством инструментов управления сообществами организуется работа членов общественных советов с волонтерами (кибердружины).
- Аккумулируется успешный региональный опыт проектных групп общественных советов МВД в рамках сервиса «База знаний».
- Через инструменты кросс-региональной коммуникации осуществляется поддержка масштабирования успешных практик в области кибербезопасности.

# ВЦИОМ на расстоянии одного клика



@wciom



@wciompage



@vciom



Приложение: ВЦИОМ

Новый сайт:  
wciom.ru

